

# Ressourcenersatz

## Flexible Reaktion auf geänderten Personalbedarf



### Gut zu wissen

**Planende verlieren durchschnittlich 55 Minuten mit der Suche nach einem passenden Ersatz für einen unvorhergesehenen Ressourceneinsatz. Dieser Verlust an Zeit entfällt weitgehend.**

### Facts & Figures

stützt seit 1986 die **HR-Prozesse von ~1000 Gesundheitsinstitutionen**

verbessert die **interprofessionelle und interdisziplinäre Zusammenarbeit**

«Machen Sie **Wertschätzung, Performance und Effektivität zu Ihrem Mehrwert.**»

Eines Ihrer Ziele als HR-Leader ist es, zur richtigen Zeit die passende Ressource bereitstellen zu können. Sie wollen flexibel und effizient auf einen veränderten Personalbedarf reagieren. Und gleichzeitig Sorge für Ihre Mitarbeitenden tragen. Der smarte Ressourcenersatz von POLYPOINT Solutions, setzt genau da an, wo durchdachte Lösungen Grosses bewirken.

Mit der Automatisierung repetitiver Tätigkeiten und der Optimierung einer orts- und zeitunabhängigen Kommunikation unterstützen Sie Ihre Planungsverantwortlichen unmittelbar. Dank ausgewogener Planung gewährleisten Sie die Kontinuität in der Behandlungsqualität der Patienten. Und bringen so die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden und des Unternehmens in Einklang.

praktisch

direkt

interaktiv



### Today's Challenge

Viele Prozesse in Ihrem Unternehmen hängen von der Verfügbarkeit wertvoller Mitarbeitender ab, die über spezifische Fähigkeiten, Ausbildungen und Zulassungen verfügen. Das Korsett der Massnahmen, die bei einem Personalausfall zur Verfügung stehen, ist eng geschnürt. Oft sind es dann die Mitarbeitenden, die dafür noch mehr leisten müssen. Dazu gehört z.B. das immer wiederkehrende Durchtelefonieren der Mitarbeiterliste während derer Frei- oder Ferienzeit.

«Be prepared» gilt für das Szenario «Personalausfall» daher in ganz besonderem Masse. Denn gerade weil sich das Leben nicht immer an unsere Pläne hält, sind Planende gefordert, schnell den richtigen Ersatz für den unvorhergesehenen Ressourcenausfall zu finden.

### Perspektive

Mit dem Ressourcenersatz von POLYPOINT Solutions reagieren Sie und Ihr Team auf einen unvermittelt veränderten Personalbedarf effizient und gezielt. Sie erhalten direkt aus der Personaleinsatzplanung eine passende Ressourcenauswahl. Informationen wie GLAZ-Saldo, Anzahl bereits getätigte Anfragen etc. unterstützen Sie bei Ihrer Selektion. Ob laufende Anfragen oder Planungskonflikte – Sie haben immer die transparente Übersicht.

Ausgewählte Mitarbeitende erhalten Ihre Anfrage aus der Dienstplanung direkt aufs Smartphone. Sie wiederum erhalten deren Antwort direkt in der Personaleinsatzplanung. Alles via Push-Nachricht, schnell und bedürfnisorientiert.

Auf Basis der Rückmeldungen wählen Sie die optimale Besetzung. Ihre bestätigte Dienstvergabe wird den relevanten Personen auf digitalem Wege rückgemeldet. Alle Beteiligten bleiben so während des ganzen Prozesses stets informiert und gewinnen wertvolle Zeit.

# Ressourcenersatz

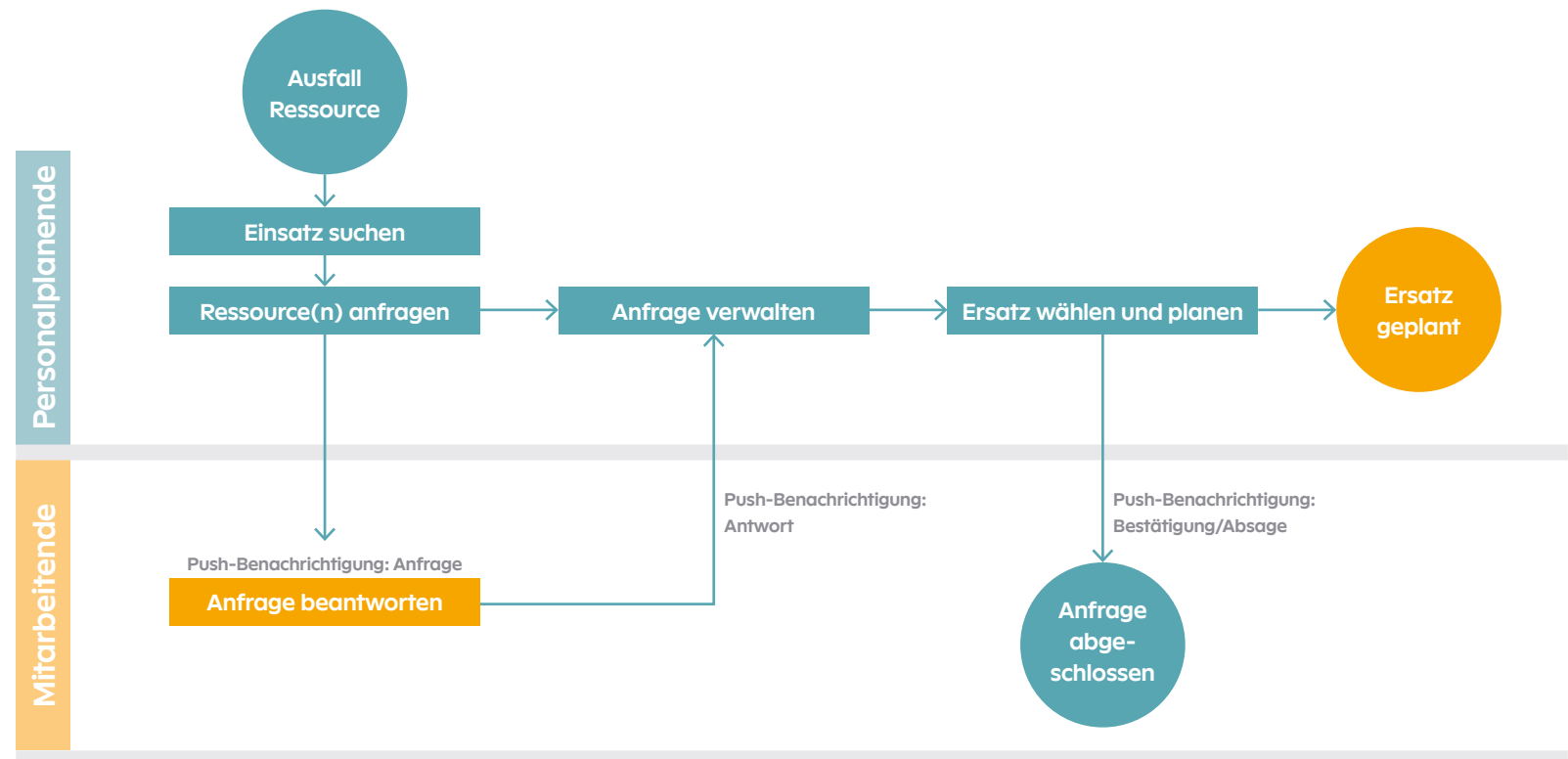
## Flexible Reaktion auf geänderten Personalbedarf

### Worauf Sie zählen dürfen

- Berücksichtigung arbeitsrechtlicher Regelungen oder GLAZ-Saldo bei der Auswahl der Ersatzanfragen
- Verwaltung der Ressourcenanfragen und Freigabe für den passenden Ersatz
- Interaktive Ersatzsuche innerhalb des digitalen Planungsprozesses
- Benachrichtigungskonzept für die Planenden und für die angefragten Mitarbeitenden

### Worauf Sie sich verlassen können

- Zeitsparende, einfache Prozesse
- Interaktive, zeitgemässe und unterstützende Lösung für Ihren Planungsprozess
- Integration Ihrer Mitarbeitenden in die Personalersatzsuche
- Verminderung der Risiken im Behandlungsprozess bei unvorhergesehenen Ressourcenausfällen
- Transparenz im Planungsprozess



### Argumente, die für sich sprechen

- Mitarbeitende müssen pro Jahr an 15 Krankheitstagen kurzfristig ersetzt werden
- Die Suche durch HR-Mitarbeitende kostet rund CHF 90 pro Ausfall
- Bei 100 Mitarbeitenden betragen die Suchkosten pro Jahr CHF 135 000

(Quelle: Expertenstudie der ZHAW, 2018)

### Systemvoraussetzungen

- POLYPOINT Personaleinsatzplanung (10.03.20 oder höher)
- Einsatz der collaPP Pro unter iOS 10/ Android 9

### Ausbauperspektiven

- Kombination mit dem POLYPOINT Dienstaustausch
- Wollen Sie das Szenario «Personal-ausfall» nachhaltig angehen? Wir erläutern Ihnen gerne, wie Sie darauf optimal vorbereitet sind und unterschiedliche Pools flexibel orga-

nisieren. Oder Ihre Ressourcen über mehrere Standorte und verschiedene Unternehmen hinweg teilen. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, klicken Sie [hier](#) oder scannen den QR Code und füllen Sie das Formular auf unserer Webseite aus.

